

Administration générale et Finances

N°	Facteurs de risques identifiés	Actions proposées	Responsable du plan d'actions	Acteurs impliqués	Date finale prévisionnelle
1	Rythme de travail amplifié, Quantité de travail excessive.	<ul style="list-style-type: none"> Créer un bilan avec les agents des délais et tâches confiées. Généraliser le tuilage dès l'annonce d'un départ. 	DGS	Président, élus RPS, DGA, Pôle des Ressources humaines et agents groupe RPS	15/01/2021 15/07/2021
2	Charge mentale important et interruptions.	<ul style="list-style-type: none"> Expérimenter la gestion du flux d'appels par l'accueil pour les agents du service. Tester une prise de rendez-vous en ligne pour le service R.H destiné aux agents. Étudier et instaurer un message automatique lors d'envoi externe de mail de la collectivité. 	DGS	DGA, Pôle des Ressources humaines et agents de l'Accueil/secrétariat et agents groupe RPS.	01/07/2021 01/07/2021 30/01/2022
3	Tensions, manque de reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> Planifier des réunions (1x2 mois) entre agents du pôle (Brantôme et Mareuil). Réfléchir à un temps convivial ou une visite des structures avec les élus. 	DGS	Président, élus RPS, DGA, Pôle des Ressources humaines, agent chargé de la communication et agents du groupe RPS.	15/01/2021 10/09/2021
4	Contraintes physiques	<ul style="list-style-type: none"> Faire intervenir un ergothérapeute/ergonome dans le service. Établir un diagnostic de l'isolation sonore et thermique dans le bâtiment CIAS et Mareuil. Réorganiser l'accueil avec la participation des agents par un ergonome. 	DGS	Président, élus RPS, DGA, CDG24, l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	15/09/2023

Services techniques

5	Rapport au travail difficiles. Manque de reconnaissance et perte du sens du travail.	<ul style="list-style-type: none"> Formaliser une rencontre inter-centre supplémentaire et obligatoire chaque année (agents terrain, responsables et administratif). Acheter/Remplacer le matériel nécessaire de terrain rapidement. Sensibiliser la collectivité sur les stéréotypes du pôle, des missions des agents par des affiches et newsletters. 	Directeur de Pôle	Président, élus RPS, responsables du service, responsables de centre et et agents du groupe RPS.	01/07/2021 15/09/2021 15/01/2023
6	Intensité de travail.	<ul style="list-style-type: none"> Accélérer la réorganisation OT Mareuil (bureau CIAS, bureau Services Techniques et OT). Anticiper le recrutement pour soulager les équipes face aux départs et non remplacements. 	Directeur de Pôle	Président, élus RPS DGS, responsables du service et agents du groupe RPS.	10/11/2021 05/09/2022
7	Inquiétude face à l'avenir.	<ul style="list-style-type: none"> Informer et proposer un plan d'accompagnement de carrière pour les agents volontaires. 	Directeur de Pôle	Pôle R.H, l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	10/03/2023

N°	Facteurs de risques identifiés	Actions proposées	Responsable du plan d'actions	Acteurs impliqués	Date finale prévisionnelle
8	Conduite et vigilance.	<ul style="list-style-type: none"> Continuer la formation (document unique) de la conduite face aux dangers et éco conduite. Réactualiser et généraliser les formations gestes de 1ER secours. 	Directeur de Pôle	Pôle R.H, l'assistant de prévention.	01/12/2023
9	Contraintes physiques	<ul style="list-style-type: none"> Former un agent en interne à PRAPS 2S pour former les autres agents. Rappeler le port des EPI à destination de tous. 	Directeur de Pôle	DGS, DGA, l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	01/09/2023

Enfance Jeunesse

10	Rythme de travail difficile.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les équipes par recrutement (1 crèche, 1 ALSH, 1 agent volant). 	Directrice du Pôle	Pôle R.H et agents du groupe RPS.	01/07/2021
11	Charge mentale liée à la complexité des procédures et interruptions.	<ul style="list-style-type: none"> Étudier la transmission des demandes pour matériels intra-service (inscription en ligne, questionnaire). Mettre en place un planning de gestion. 	Directrice du Pôle	L'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	30/09/2021
12	Tensions, manque de reconnaissance et solitude au travail.	<ul style="list-style-type: none"> Planifier une réunion par an avec tous les agents du Pôle Enfance Jeunesse. 	Directrice du Pôle	Chargée de coordination CAF, responsables de structure agents du groupe RPS.	30/01/2022
13	Horaires de travail atypiques liés aux besoins.	<ul style="list-style-type: none"> Équilibrer le planning avec des heures fixes de préparation mensuelles. 	Directrice du Pôle	Responsables de structure et les agents.	15/04/2021
14	Craintes par rapport à l'avenir professionnel/ réorganisation.	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la participation et l'accès de l'information des agents sur le futur Pôle Enfance Jeunesse. 	Directrice du Pôle	Président, élus RPS, responsables de structures et les agents du groupe RPS.	15/08/2021
15	Efforts émotionnels avec le public.	<ul style="list-style-type: none"> Renouveler les formations des agents face à des situations de violences. Maintenir les supervisions. 	Directrice du Pôle	Chargée de coordination CAF, l'assistant de prévention.	01/07/2022 30/10/2022

Culture / Sport

16	Exigences de travail.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les effectifs (valorisation contrat P.E.C ou recrutement (Champagnac ou Brantôme). 	Directrice du Pôle	DGS, Pôle R.H agents du groupe RPS.	30/01/2022
17	Rapports sociaux au travail dégradés	<ul style="list-style-type: none"> Lier les besoins de formations et les objectifs de la collectivité. Transmettre par des activités les missions et valeurs du pôle au public et aux autres services. Organiser l'intranet / site internet (page Facebook) pour permettre la visibilité du service. Organiser une rencontre intra-service avec une aide extérieur pour régler les tensions. Prévoir des réunions à distance. 	Directrice du Pôle	Président, élus RPS, Pôle R.H et l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	01/07/2022 01/03/2022 30/12/2022 15/07/2021 20/09/2021

N°	Facteurs de risques identifiés	Actions proposées	Responsable du plan d'actions	Acteurs impliqués	Date finale prévisionnelle
18	Douleurs physiques, fatigue, facteurs de risques TMS.	<ul style="list-style-type: none"> Équiper toutes les médiathèques d'un quatrième chariot, de 20 caisses et de chariots bas. Formation PRAPS 2S pour un agent. Organiser un déstockage ou achats d'étagères pour les médiathèques (sauf Bourdeilles). 	Directrice du Pôle	L'assistant de prévention et les agents.	15/09/2021 10/04/2023 10/09/2023
19	Exigences émotionnelles	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des rencontres organisées avec les organismes partenaires des publics cibles. 	Directrice du Pôle	Les agents.	15/09/2023

Tourisme

20	Charge de travail et Intensité en saison.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer l'effectif d'au moins deux agents contractuels automatiquement en haute saison. Pérenniser les postes des agents existants. Mettre en place l'aménagement de la commercialisation des billets à distance. 	Directrice du Pôle	Président, élus RPS, Pôle R.H, chargé de communication CCDB et les agents du groupe RPS.	15/05/2021 10/03/2022 30/01/2023
21	Charge mentale (informationnel, Vigilance et réflexion).	<ul style="list-style-type: none"> Équiper les agents de casques pour les appels. Régler sonnerie appel et actualiser messagerie vocale. Renouveler l'équipement informatique et l'accès au réseau wifi. 	Directrice du Pôle	CDG24, l'assistant de prévention et chargé de communication CCDB.	30/01/2022 15/09/2022
22	Situations difficiles Avec public /professionnels externes.	<ul style="list-style-type: none"> Achat micro à double voie avec haut-parleur, installation près des vitres. Formation gestion de crise à renouveler pour tous les agents (1 x 2 ans). Affiches de manière visible du non-remboursement par carte bancaire. 	Directrice du Pôle	L'assistant de prévention et les agents.	30/09/2021 15/04/2023 10/02/2021
23	Conflits intra pôle.	<ul style="list-style-type: none"> Aide externe à mettre en place pour une médiation. Micro-réunions régulières pour tous les agents. 	Directrice du Pôle	DGS et l'assistant de prévention.	14/01/2022 15/09/2022
24	Manque de Reconnaissance et qualité de travail empêché.	<ul style="list-style-type: none"> Réorganisation de l'accueil OT Brantôme. 	Directrice du Pôle	CDG24 et l'assistant de prévention.	15/05/2023

Développement Territorial

25	Délai de réalisation du travail - Interruptions.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les effectifs actuels (augmentation temps de travail et 1 recrutement). Travailler directement avec la fiche de poste pour faire un bilan des missions confiées. 	Directeur du Pôle	Pôle R.H. et les agents du groupe RPS.	15/09/2021 01/03/2022 30/01/2021
----	--	---	-------------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> S'assurer de la non-distribution du numéro portable professionnel au public. 			
26	Situations difficiles public.	<ul style="list-style-type: none"> Modifier la messagerie. 	Directeur du Pôle	Les agents.	30/04/2021
27	Efforts émotionnels.	<ul style="list-style-type: none"> Former sur les cas de situation de maltraitance. Procédure formalisée en cas de situation de maltraitance ou de danger pour le bénéficiaire et l'agent. 	Directeur du Pôle	Pôle R.H. et l'assistant de prévention.	30/09/2022 15/03/2022
28	Vigilance (voiture, vérifications).	<ul style="list-style-type: none"> Former pour la conduite face aux dangers. 	Directeur du Pôle	Pôle R.H. et l'assistant de prévention.	01/03/2023

Centre intercommunal d'action sociale

N°	Facteurs de risques identifiés	Actions proposées	Responsable du plan d'actions	Acteurs impliqués	Date finale prévisionnelle
29	Intensification du travail et horaires atypiques.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les effectifs actuels (recrutement/ augmentation des heures de travail). Installer et tester la télégestion. 	Directrice du Pôle	Président, élus RPS, Pôle R.H., responsables de secteur et agents du groupe RPS.	10/01/2022 15/09/2021
30	Manque de reconnaissance et identité du service.	<ul style="list-style-type: none"> Créer un logo. Créer des adresses mails professionnels pour les agents de l'administration. Mettre en place obligatoirement un carnet de liaison chez les bénéficiaires. 	Directrice du Pôle	Chargé de communication et responsables de secteur.	10/09/2022 15/06/2021 05/09/2021
31	Solitude et isolement lors des missions.	<ul style="list-style-type: none"> Planifier une réunion pour thématiques diverses entre responsables de secteur et agents. 	Directrice de Pôle	Pôle R.H et agents Accueil/plannings.	10/03/2022
32	Charge émotionnelle liés aux relations avec les bénéficiaires et leur entourage.	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer l'utilisation de la fiche de signalement pour tous types d'accidents sur les agents à destination des familles et de la hiérarchie. Mettre en place un processus de crise type lors d'un évènement grave pour l'agent. Instaurer une procédure en cas de situation de maltraitance/ danger du bénéficiaire. Former l'ensemble des agents sur la reconnaissance des situations de maltraitements et des caractéristiques des publics aidés. 	Directrice de Pôle	Pôle R.H, responsables de secteur, agents Accueil/plannings, l'assistant de prévention et agents groupe RPS.	01/07/2022 10/09/2021 15/11/2022 15/04/2023
33	Contraintes physiques et douleurs, accidents, TMS.	<ul style="list-style-type: none"> Faire un bilan du kit aidants/aidés. Faire un suivi du kit aidants/aidés. Généraliser la formation PRAPS S2 sur l'ensemble des agents. Fournir pour test casque-oreillette un agent de l'administratif. 	Directrice de Pôle	Elus RPS, responsables de secteur et l'assistant de prévention.	10/10/2021 01/12/2023 10/07/2021
34	Risques liés à la conduite, vigilance.	<ul style="list-style-type: none"> Former à la prévention de la conduite face aux risques ou organiser des rappels. Formalisation du suivi de l'entretien des véhicules de service. 	Directrice de Pôle	Directeur Pôle Services Techniques et l'assistant de prévention.	25/07/2023 30/08/2023

PRÉVENTION GÉNÉRALE DE LA COLLECTIVITÉ (MULTISERVICES)

N°	Facteurs de risques identifiés	Actions proposées	Responsable du plan d'actions	Acteurs impliqués	Date finale prévisionnelle
35	Manque de reconnaissance. Perte de sens du travail. Identité des services	<ul style="list-style-type: none"> Développer des échanges réguliers entre tous les agents et encadrants. Former à la qualité de vie au travail / RPS pour les encadrants. Organiser une rencontre avec les élus au moins une fois par an. Améliorer les retours sur le travail des agents et impliquer davantage les agents dans les projets. Instaurer une supervision par unie psychologue pour tous les services. 	Président et DGS	Élus RPS, DGA, Pôle R.H. les directeurs.trices des services, encadrants de proximité et agents du groupe RPS.	10/02/2022 15/07/2022 15/03/2023 10/02/2023
36	Manque de communication interne (entre les services) et externe (avec le public). Identité collective.	<ul style="list-style-type: none"> Mettre à jour l'organigramme et créer le trombinoscope des agents et des élus pour une diffusion aux services. Nommer un agent supplémentaire chargé de la communication pour tous les services ? Étudier l'utilisation des réseaux sociaux des pôles. Création de l'intranet et de l'extranet (connexion pour agents sur site internet). Étudier et expérimenter la possibilité du travail à distance. 	Président et DGS	Élus RPS, DGA, Pôle R.H. les directeurs.trices des services, encadrants de proximité et agents du groupe RPS.	15/02/2022 10/03/2022 10/07/2022 01/12/2022 01/03/2023
37	Manque de transversalité et d'équité entre services.	<ul style="list-style-type: none"> Faire un bilan complet des fournitures et outils de la collectivité. Permettre la mutualisation de certains objets (emprunt des agents par internet). Organiser des rencontres entre services (1 x an). Réfléchir sur la programmation tutorat « Vis ma vie » pour agents et élus. Organiser des rappels obligatoires sur la fonction publique territoriale. Réfléchir et renforcer la procédure disciplinaire. 	Président et DGS	Élus RPS, DGA, Pôle R.H. les directeurs.trices des services, encadrants de proximité, l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	10/03/2022 01/09/2022 01/09/2023 10/12/2023 15/01/2023 10/07/2022
38	Division des tâches et charge de travail.	<ul style="list-style-type: none"> Créer un bilan des missions et compétences des agents. 	Président et DGS	DGA, Pôle R.H. les directeurs.trices des services.	01/02/2022
39	Douleurs physiques/ TMS.	<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir sur l'intervention ergonomique pour tous les services. Réfléchir la mise en place d'activités en commun (défi sportif, activités avec une association). 	Président et DGS	DGA, les directeurs.trices des services et assistant de prévention.	10/09/2022 01/09/2023

40	Craintes changements organisationnels.	<ul style="list-style-type: none"> Planifier des rencontres DGS-responsables de pôles. Mettre en place des « newsletters » (site internet). Relancer le bulletin de la communauté de communes pour informer sur les projets de la collectivité. 	Président et DGS	Élus RPS, DGA, le chargé de communication, les directeurs.trices des services et encadrants de proximité.	25/01/2022 30/02/2022 10/04/2022
41	Prévention générale pérenne et participative	<ul style="list-style-type: none"> Continuer à solliciter la participation des agents (groupe de travail RPS, sous-groupes, agents). S'assurer de la passation d'un questionnaire RPS une fois par an afin de voir l'évolution. Renforcer l'utilisation de fiche de signalement (traçabilité). Mettre en place des affiches RPS dans toutes les structures. 	Président et DGS	Élus RPS, DGA, les directeurs.trices des services, encadrants de proximité, l'assistant de prévention et agents du groupe RPS.	10/01/2022 01/02/2022 10/12/2021 15/07/2021 10/01/2021

Code couleur du document

Très urgent	Urgent	Moins urgent
1	2	3