



## CONTACTS ET INFORMATIONS UTILES SOUTIENS AUX ENTREPRISES – COVID 19

Document mis à jour le mercredi 07/04/2020



### REGION NOUVELLE AQUITAINE

- **Site dédié à la crise COVID 19 : mesures de soutien aux entreprises :**

[https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/actualites/coronavirus-plusieurs-mesures-au-profit-des-entreprises-et-des-associations-impactees#titre\\_h2\\_2003](https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/actualites/coronavirus-plusieurs-mesures-au-profit-des-entreprises-et-des-associations-impactees#titre_h2_2003)

- **Contact région :**

05 57 57 55 88 (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) et par mail sur [entreprise-covid19@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:entreprise-covid19@nouvelle-aquitaine.fr)

- **Plateformes d'initiatives régionales :**

<https://plateforme.produits-locaux-nouvelle-aquitaine.fr/> Plateforme solidaire des produits locaux de Nouvelle-Aquitaine

<https://nouvelle-aquitaine-covid-19.onlinemeetings.events/FR/> : plateforme de mise en relation néo-aquitaine d'initiatives industrielles pour la lutte contre le COVID-19

### ETAT

- **Boîte à outils : suivre le lien suivant**

[https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises?xtor=ES-29-\[BIE\\_Sp%C3%A9cialCoronavirus\\_20200325\]-20200325-\[https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises\]](https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises?xtor=ES-29-[BIE_Sp%C3%A9cialCoronavirus_20200325]-20200325-[https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises])

<https://www.economie.gouv.fr/covid-mesures-independants> : Mesures à destination des indépendants

- **Aide à la recherche d'emploi**

<https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/>

- **Activité partielle :**

En Dordogne, la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte) s'est associée à la Chambre de commerce et d'industrie pour répondre aux très nombreuses demandes des entreprises.

→ *Pour une difficulté d'ordre technique* relative au site extranet « Activité partielle », les entreprises doivent de contacter l'Agence de service et de paiement (ASP) au numéro vert d'appel gratuit 0 800 705 800 ; ou à l'adresse mail [contact-ap@asp-public.fr](mailto:contact-ap@asp-public.fr). Les titulaires d'un compte Sylae peuvent joindre l'ASP au 0 800 825 825

Dans tous les cas, les sociétés disposent d'un délai de 30 jours pour déposer leur demande, avec effet rétroactif.

→ Besoin d'aide pour faire la déclaration d'activité partielle en ligne? Dans ce cas, il est nécessaire de contacter la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de la Dordogne par téléphone au 05 53 35 80 80 ou par mail à [relationclient@dordogne.cci.fr](mailto:relationclient@dordogne.cci.fr).

→ Pour déposer une demande d'activité partielle, rendez-vous sur le site « Activité partielle » en [cliquant ici](#). À savoir avant de vous connecter : la durée de l'activité partielle sera limitée dans un premier temps au 30 juin 2020 ; le motif de recours à cocher dans le menu déroulant est « circonstance exceptionnelle » puis « Coronavirus ». Les entreprises pourront joindre, dans l'espace documentaire, tout élément de nature à éclairer le service instructeur sur la situation actuelle de l'entreprise.

→ Des questions concernant le dispositif Activité partielle, il convient de contacter l'unité départementale de la Direccte par mail à [na-ud24.activite-partielle@direccte.gouv.fr](mailto:na-ud24.activite-partielle@direccte.gouv.fr) ou par téléphone au 05 53 02 88 12 ou au 05 53 02 88 64. Une permanence téléphonique liée à la crise sanitaire est assurée du lundi au vendredi de 8h30 à 12 heures.

- **Mesures fiscales / URSSAF (Information) :**

<https://www.impots.gouv.fr/portail/>

[https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/cabcom/covid19/fonds\\_soutien\\_pas\\_a\\_pas\\_tpe\\_v2.pdf](https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/cabcom/covid19/fonds_soutien_pas_a_pas_tpe_v2.pdf)

<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/foire-aux-questions.html>

- **Dispositifs d'aide aux artistes par le centre national d'arts plastiques CNAP :**

Fonds d'urgence :

<https://www.cnap.fr/soutien-la-creation/fonds-durgence>

Commission d'acquisition :

<https://www.cnap.fr/acquisition-commande/commission-dacquisition-exceptionnelle>

InformationsCoVid19 :

<https://www.cnap.fr/actualites/evenements/voir/informations-covid-19>

## **BPI FRANCE**

- **Actualités générales sur les mesures :**

<https://entreprises.banque-france.fr/coronavirus> : dispositifs d'accompagnement des entreprises

<https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/quelles-aides-entreprises-impactees-coronavirus-covid-19> **!!! document le plus complet que nous connaissons à ce jour !!!**

- **Mesures à destination des entreprises exportatrices :**

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/COVID-19-plan-de-soutien-aux-entreprises-francaises-exportatrices-49226>

- **Mesures à destination des entreprises du secteur du tourisme :**

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/COVID-19-Tourisme-quelles-mesures-pour-soutenir-le-secteur-49224>

- **Mesures exceptionnelles par CPSTI** (aide financière pour les travailleurs indépendants cumulable avec fonds de solidarité TPE)

[https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/coronavirus-laide-financiere-exceptionnelle-du-cpsti-travailleurs-independants?utm\\_campaign=Lettre%20d%27information%20Bpifrance%20cr%C3%83%C2%A9ation%2008%2F04%2F2020&utm\\_medium=email&utm\\_source=bpifrance-marketing-digital](https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/coronavirus-laide-financiere-exceptionnelle-du-cpsti-travailleurs-independants?utm_campaign=Lettre%20d%27information%20Bpifrance%20cr%C3%83%C2%A9ation%2008%2F04%2F2020&utm_medium=email&utm_source=bpifrance-marketing-digital)

### ***Banque des territoires***

- **Mesures à destination des Etablissements Publics Locaux :**

<https://www.banquedesterritoires.fr/coronavirus-du-soutien-economique-pour-les-epl-dans-la-tourmente>

### ***Chambres consulaires***

Référents uniques :

- CCI France : [entreprises-coronavirus@ccifrance.fr](mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr) - 01 44 45 38 62
- CMA France : [InfoCovid19@cma-france.fr](mailto:InfoCovid19@cma-france.fr) - 01 44 43 43 85

- **CCI DORDOGNE:** 05 53 35 80 80 / <https://dordogne.cci.fr/coronavirus-mesures-mobilisables-par-les-entreprise/>
- **CMA 24 :** <http://www.artisanat24.com/2020/03/16/coronavirus-les-infos-utiles-pour-les-artistes/>
- **Chambre d'Agriculture Dordogne :** <https://dordogne.chambre-agriculture.fr/etre-agriculteur/je-gere-une-situation-difficile/coronavirus-covid-19-restez-informe/>

### ***CRESS (information pour les structures de l'Economie Sociale et Solidaire)***

- **Contact CRESS :**

<http://www.cress-na.org/covid-19/>

- **Questionnaire des besoin/difficultés à destination des structures de l'ESS**

<https://cress-nouvelle-aquitaine.org/enquete/index.php/769451?lang=fr>

- **Aides aux associations :**

[Eligibilité des associations aux mesures gouvernementales de soutien aux entreprises impactées par la crise Covid-10 – HCESSIS](#)

<https://associations.gouv.fr/les-aides-et-appuis-exceptionnels-aux-entreprises-accessibles-aux-associations-employeuses-et-a-leurs-salaries.html>